



KODEKS ETYCZNY OBOWIĄZUJĄCY PRZY STOSOWANIU METODY TOMATISA®.

Niniejszy kodeks został opracowany przy konsultacji z Międzynarodowym Stowarzyszeniem Licencjonowanych Konsultantów Tomatisa (IARCTC), którego członkowie działający w branży biorą udział w rozwoju Metody Tomatisa.

Niniejszy kodeks został zatwierdzony przez Terapeutów wymienionych na stronie internetowej www.tomatis.com.

WSTĘP:

Metoda Tomatisa jest edukacyjną techniką stymulacji sensorycznej poprzez dźwięk i ma ona na celu poprawę umiejętności słuchania, a co za tym idzie usprawnienie komunikacji. Metoda Tomatisa polega na przeprowadzaniu seansów, w czasie których dana osoba słucha specjalnie obrobionej muzyki przez urządzenia skalibrowane na określone ustawienia.

Stosowanie Metody Tomatisa nie służy do ustalania diagnozy medycznej, prowadzenia leczenia lub przepisywania leków. Stosowanie Metody Tomatisa nie będzie nigdy wymagać przerwania leczenia medycznego.

Poprawne funkcjonowanie parametrów Metody Tomatisa jest możliwe dzięki technice opracowanej przez firmę TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. (www.tomatis.com).

W celu stosowania wspomnianej metody wymagane jest ukończenie specjalnego szkolenia i posiadanie Licencji wydanej przez firmę TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. (www.tomatis.com). Wspomniana licencja daje prawo korzystania z Metody Tomatisa zgodnie z Umową Licencyjną. Terapeuta, który jest uprawniony do stosowania Metody Tomatisa jest nazywany Licencjobiorcą.

Firma TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. i Licencjobiorca zawierają Umowę Licencyjną. Wspomniana Umowa reguluje kwestie związane ze stosowaniem Metody Tomatisa i komunikacją z nią związaną. Niniejsze Zasady Etyczne nie zastępują Umowy Licencyjnej. Niniejszy dokument stanowi jedynie zarys wspomnianej Umowy dla ogółu odbiorców.

Licencjobiorca w dalszej części niniejszego dokumentu jest zwany „Terapeutą”. Aby ułatwić zapoznanie się z niniejszym dokumentem użyto w nim zaimków męskich, które powinny być rozumiane jako zaimki odnoszące się zarówno do kobiet, jak i mężczyzn.

Licencjobiorca będzie przestrzegał przepisów prawa obowiązującego w jego kraju oraz zasad właściwych dla jego działalności zawodowej. Wspomniane przepisy są nadrzędne wobec zasad przedstawionych poniżej.

„Tomatis”, „Tomatis + logo” oraz „Solisten” są prawnie chronionymi znakami towarowymi firmy TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A.

OGÓLNA KOMUNIKACJA

Biorąc pod uwagę to, że unikanie niejednoznaczności jest bardzo ważne przy promowaniu Metody Tomatisa, Terapeuta, przy prezentacji metody, zwraca uwagę na sposób przeprowadzania prezentacji:

- Terapeuta powstrzymuje się od używania określeń, które mogą dawać do zrozumienia, że Metoda Tomatisa jest praktyką lekarską. Terapeuta przedstawia Metodę Tomatisa jako metodę edukacyjną.
- Terapeuta dokonuje prezentacji Metody Tomatisa zachowując przejrzystość przekazu, a ponadto w sposób dokładny, ostrożny i rzeczowy upewniając się, że klient rozumie zasady działania prezentowanej metody, jak i wynikające z niej ograniczenia.
- Terapeuta powstrzymuje się od wyrażania jakiegokolwiek twierdzenia pozostającego w sprzeczności z deklaracjami składanymi przez firmę TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A., które są przekazywane ogółowi odbiorców.
- Nawet w sytuacjach nie związanych ze swoją praktyką zawodową Terapeuta powstrzymuje się od wszelkiego działania, które może sprawić, że Metoda Tomatisa będzie źle odbierana.

PREZENTACJA PROGRAMU SŁUCHOWEGO KLIENTOM LICENCJOBIORCY

Terapeuta jest zawodowo związany z terapią oraz/lub pedagogiką. W swoich relacjach z klientem Terapeuta przestrzega poniższych zobowiązań:

- Zachowuje się w sposób uczciwy, rzetelny, grzeczny i wyrażający szacunek dla drugiej osoby.
- Informuje klienta o swoich kwalifikacjach, umiejętnościach oraz metodach pracy w odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące jego praktyki zawodowej.
- Informuje klienta o celu i zakresie swojej praktyki.
- Nie wywiera żadnego wpływu na klienta pod względem moralnym, fizycznym, psychicznym, duchowym, finansowym ani seksualnym i nie stosuje siły.
- Dbą o to, aby nigdy nie oceniać, nie obwiniać ani nie krytykować osób, które zasięgają u niego porady. Mówi w sposób zrozumiały i precyzyjny tak, aby klient jak najpełniej zrozumiał przekazywane informacje.
- Szanuje wszelkie udostępnione mu informacje, które są poufne, pozostając do tego zobligowany przez tajemnicę zawodową.
- Zostawia klientowi wolny wybór dotyczący tego, czy klient chce kontynuować program słuchowy czy zakończyć go w dowolnym momencie.
- W sposób przejrzysty i rozsądny ustala swoje stawki za cały program słuchowy.

UZUPEŁNIANIE SIĘ I DOPASOWANIE METODY TOMATISA

Terapeuta stosuje Metodę Tomatisa w taki sposób, aby stanowiła ona uzupełnienie podstawowego wyuczonego zawodu Terapeuty, w wykonywaniu którego ma doświadczenie. Stosowanie Metody Tomatisa nie może zastąpić podstawowego zawodu Terapeuty ani nie powoduje nabycia umiejętności innych niż te umiejętności, które pozyskał w drodze swojego kształcenia i zdobywania doświadczenia.

Terapeuta jest uważny i wyraża się w sposób klarowny oraz bierze pod uwagę ograniczenia, które może napotkać w swojej działalności zawodowej. Odsyła klienta do innego terapeuty, jeżeli uzna, że dana praca nie należy do jego dziedziny lub nie leży w jego kompetencjach.

Terapeuta może korzystać z innych technik, poza Metodą Tomatisa. Jednakże, musi on się upewnić, że zarówno przy prezentacji, jak i przy zastosowaniu tych metod są one odróżniane od Metody Tomatisa.

Terapeuta nie jest uprawniony do korzystania z praktyk opisywanych jako ezoteryczne, mroczne lub mistyczne razem z Metodą Tomatisa.

DZIEDZINY ZASTOSOWANIA PROGRAMU SŁUCHOWEGO PRZEZ LICENCJOBIORCĘ

Ludzkie ucho stanowi najbardziej wszechstronne narzędzie integracji sensorycznej w ciele człowieka. Z tego względu odgrywa ono istotną rolę w rozwoju człowieka i w komunikacji. Terapeuta zdaje sobie sprawę z istnienia następujących dziedzin zastosowania Metody Tomatisa:

- Problemy w uczeniu się i zakłócenia językowe
- Zakłócenia uwagi
- Zaburzenia afektywne i emocjonalne
- Problemy w komunikacji
- Trudności psychomotoryczne
- Całościowe zaburzenia rozwoju
- Rozwój osobisty i dobre samopoczucie
- Poprawa jakości głosu i muzykalności
- Przygotowanie do porodu
- Przyswajanie języków obcych

Terapeuta wdraża Program Słuchowy tylko w odniesieniu do swojej wyuczonej dziedziny i specjalizacji niezależnie od szkolenia zapewnionego przez firmę TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. Nie stosuje on Programu Słuchowego w jakiegokolwiek innej dziedzinie, w której nie odbył odpowiedniego kształcenia.

Terapeuta nie zleca wdrażania Programu Słuchowego stronie trzeciej, która nie uzyskała pisemnego zatwierdzenia firmy TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A.

TEST OCENY PSYCHOPEDAGOGICZNEJ I TEST UWAGI SŁUCHOWEJ

Jeżeli Terapeuta nie posiada testów ewaluacyjnych określonych dla jego zawodu, korzysta on systematycznie z testów zapewnionych przez firmę TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A., kiedy tylko dana osoba jest w stanie je wykonać.

Terapeuta ma świadomość względności wspomnianych testów ewaluacyjnych i interpretacji ocen. Nie wyciąga on ostatecznych ani upraszczających wniosków na temat zdolności klienta.

Wspomniane testy są wykorzystywane w celu określenia problemu klienta oraz w celu zmierzenia jego postępów. Nie służą one w żaden sposób do formułowania diagnozy, przewidywania przyszłości ani ujawniania czy potwierdzania faktów z przeszłości. W żadnych okolicznościach Terapeuta nie wykorzysta wspomnianych testów do ocenienia danej osoby lub wymuszenia na niej pewnych wyborów.

Terapeuta dba o to, aby testy zostały przeprowadzone w optymalnych warunkach. Należy przestrzegać procedury związanej z przeprowadzaniem testów poprzez przeprowadzenie rozmowy, w której Terapeuta jasno i dokładnie wyjaśni wyniki testów.

Test uwagi słuchowej z wykorzystaniem urządzenia TLTS może być przeprowadzony tylko przez Licencjobiorcę, który ukończył odpowiednie szkolenie. Terapeuta upewnia się, że urządzenie jest zawsze odpowiednio utrzymane. Wykorzystując urządzenie TLTS nie można określić audiogramu ani postawić żadnej diagnozy medycznej.

ORGANIZACJA SEANSÓW SŁUCHOWYCH

Terapeuta wdraża Program Słuchowy postępując ściśle zgodnie z wytycznymi i metodyką przedstawioną na szkoleniu i w trakcie szkolenia ustawicznego.

Terapeuta nie proponuje seansów słuchowych, których czas trwania przekracza 2 godzinny dziennie. Z drugiej strony, Terapeuta nie proponuje seansów słuchowych trwających krócej niż 1 godzina w danym dniu, chyba, że stan klienta wymaga powyższego dostosowania.

Terapeuta nie proponuje sporadycznych seansów słuchowych, które nie stanowią części całego kursu słuchowego trwającego kilka dni. Pomiędzy dwoma kursami słuchowymi terapeuta, w sposób uporządkowany, wprowadza okres odpoczynku i przyswajania trwający kilka tygodni.

Jeżeli Terapeuta zaproponuje seanse słuchowe w swoim domu/biurze, musi on zapewnić pokój do słuchania z odpowiednimi warunkami do przeprowadzenia seansów słuchowych w warunkach relaksacji.

Jeżeli Terapeuta zaproponuje seanse słuchowe w domu klienta, musi on się upewnić, że klient będzie w stanie przeprowadzać je w domu zgodnie z ustalonym programem. Terapeuta musi być zawsze dostępny dla klienta w przypadku wystąpienia problemu.

Terapeuta lub klient mogą przerwać seanse słuchowe w dowolnym momencie. Jeżeli Terapeuta zauważy wystąpienie problemu, który wykracza poza jego specjalizację, odpowiednio poinformuje o tym klienta i poleci kontakt ze specjalistą.

RELACJE TERAPEUTY Z KOLEGAMI

Terapeuta szanuje swoich kolegów, niezależnie od tego, czy są oni Licencjobiorcami czy nie. Powstrzymuje się on od wszelkich uwag, które mogą spowodować utratę zaufania do kolegów lub ich zniesławień. Terapeuta wie, że musi być otwarty na wszelkie informacje zwrotne dotyczące jego działalności zawodowej i odpowiednio je wykorzystywać.

Klient może kontynuować program słuchowy z innym licencjobiorcą niż ten, z którym się najpierw konsultował. Na wyraźną prośbę klienta licencjobiorca, z którym klient się najpierw konsultował, zgadza się na poufne przekazanie nowemu licencjobiorcy zebranych informacji na temat klienta w celu ułatwienia przyjęcia klienta i aby pomóc nowemu licencjobiorcy.

SZKOLENIE USTAWICZNE I ROZWÓJ

Terapeuta wie, że Metoda Tomatisa została opracowana w latach 50-tych i jest stale udoskonalana. Terapeuta zna i szanuje historię opracowania wspomnianej metody i na bieżąco uaktualnia swoją wiedzę na temat wszelkich nowości w tej dziedzinie. Terapeuta dokłada wszelkich starań, aby poprawić jakość swojej praktyki poprzez wykorzystanie innowacji stworzonych przez firmę TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. Terapeuta z uwagą przyjmuje wszelkie komunikaty firmy TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. na ten temat.

Terapeuta ma dostęp do wielu materiałów i narzędzi zapewnionych przez TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. i stosuje je w celu uzupełnienia swojej wiedzy ogólnej dotyczącej Metody Tomatisa i aby dalej rozwijać swoją działalność. Musi on znać treść wspomnianych dokumentów i ich aktualizacji i odwoływać się do nich.

Terapeuta, osobiście lub online, bierze udział w szkoleniu ustawicznym zapewnionym przez TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. i Międzynarodowe Stowarzyszenie Licencjonowanych Konsultantów Tomatisa.

Terapeuta może konsultować się z trenerem, doświadczonym kolegą lub firmą TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. w przypadku wątpliwości dotyczących metodyki.

POZIOM STOSOWANIA METODY

Terapeuta musi przestrzegać zasad mających zastosowanie dla danego poziomu.

Konsultant TOMATISA jest terapeutą, który ukończył pełne szkolenie (poziom 1, 2 i 3) pozwalające mu na dowolne korzystanie ze wszystkich parametrów i funkcji Metody Tomatisa dzięki wykorzystaniu zaawansowanego sprzętu. Na tym poziomie zaawansowania Terapeuta dogłębnie rozumie proces przeprowadzania i interpretowania Testu Uwagi Słuchowej i dlatego jest w stanie całkowicie zindywidualizować i spersonalizować program słuchowy swoich klientów.

Praktyk TOMATISA (poziom 2) jest terapeutą, który ukończył zarówno szkolenie wstępne, jak i uzupełniające (poziom 2) i posiada kwalifikacje do przeprowadzania Testu Uwagi Słuchowej Tomatisa (TLTS) i obsługi urządzenia TALKS do aktywnej stymulacji głosowej. TLTS jest niezbędny w celu określenia profilu słuchowego klienta, natomiast TALKS jest używany do uzupełnienia seansów słuchowych przez aktywne seanse audio-wokalne.

Praktyk TOMATISA (poziom 1) jest terapeutą, który ukończył szkolenie wstępne pozwalające mu na korzystanie z przenośnego sprzętu SOLISTEN. Powyższe urządzenia wiernie odtwarzają Efekt Tomatisa i posiadają kilka programów słuchowych. Terapeuta może wybrać, który z programów jest najlepiej dopasowany do potrzeb klienta w oparciu o ocenę z testów. Wspomniane programy odpowiadają najważniejszym kwestiom i problemom związanym ze słuchaniem.

BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA PRAWNA

Terapeuta pracuje w miejscu, w którym zapewnione jest bezpieczeństwo klienta.

Ostrzega on firmę TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. w przypadku, gdy zostaje pozwany w procesie sądowym w związku ze stosowaniem Metody Tomatisa.

Firma TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. nie jest w stanie bronić praw Licencjobiorców w poszczególnych procesach. Dlatego terapeuci są wyraźnie zachęceni do uzyskania porady prawnej i zastosowania środków ochrony prawnej odpowiednich do ich sytuacji.

PROCEDURA SKŁADANIA SKARG I REKLAMACJI ORAZ SANKCJE

Wszelkie skargi dotyczące Licencjobiorców w odniesieniu do niniejszego Kodeksu Etycznego muszą zostać przesłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na poniższy adres:

TOMATIS DEVELOPMENT S.A.
24rue Beaumont
L-1219 Luxembourg

Każda skarga musi zawierać imię i nazwisko oraz adres osoby składającej zażalenie, jak również imię i nazwisko Terapeuty i jego adres. Zarzuty muszą być wyjaśnione i opatrzone datą. Kopia każdej skargi jest przekazywana na ręce zarządu Międzynarodowego Stowarzyszenia Licencjonowanych Konsultantów Tomatisa przez TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A.

TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. powiadamia Terapeutę o wpłynięciu skargi. Tożsamość osoby składającej skargę może zostać zachowana w tajemnicy na wyraźną prośbę powyższej osoby. Terapeuta musi odpowiedzieć na piśmie na postawione mu zarzuty.

Firma TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A., w porozumieniu z Międzynarodowym Stowarzyszeniem Licencjonowanych Konsultantów Tomatisa, rozpatruje skargę i odpowiedź na nią i może poprosić stronę skarżącą oraz/lub Terapeutę o dalsze wyjaśnienia. Firma TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. oraz/lub Międzynarodowe Stowarzyszenie Licencjonowanych Konsultantów Tomatisa mogą przeprowadzić wszelkie niezbędne kontrole u Terapeuty.

Po rozpatrzeniu zebranych dowodów i przeprowadzeniu konsultacji w tej sprawie Międzynarodowe Stowarzyszenie Licencjonowanych Konsultantów Tomatisa wydaje pisemną opinię doradczą dla firmy TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A., a TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. na nią odpowiada przed wydaniem ostatecznej decyzji.

TOMATIS DEVELOPPEMENT S.A. może:

- Odrzucić skargę, jeżeli uzna ją za bezpodstawną;
- Wydać ostrzeżenie oraz/lub przeprowadzić kontrolę oraz/lub nakazać nadzór oraz/lub nakazać kroki naprawcze, jeżeli nastąpiło naruszenie postanowień niniejszego Kodeksu Etycznego opisane w treści skargi;
- Zabronić Terapeucie stosowania Metody Tomatisa i odebrać Licencje, jeżeli nastąpiło naruszenie postanowień Umowy Licencyjnej opisane w treści skargi.

Osoba wnosząca skargę jest informowana o powyższej decyzji i zachowuje prawo do podjęcia kroków prawnych przeciwko Terapeucie, jeżeli uzna, że działania Terapeuty naruszyły prawo i przepisy obowiązujące w jego kraju.

Jeżeli Terapeuta jest członkiem Międzynarodowego Stowarzyszenia Licencjonowanych Konsultantów Tomatisa, stowarzyszenie może zastosować sankcje zgodne z zasadami członkostwa.